

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

м. Нововолинськ

Дата оферти _____ 20__ року

Комунальне некомерційне підприємство «Нововолинська центральна міська лікарня», в особі директора ШИПЕЛИКА Олега Володимировича, що діє на підставі Статуту (далі – Заклад охорони здоров'я / Заклад), керуючись статтею 633, статтею 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які звернулася до Закладу охорони здоров'я з метою отримання послуг (далі – Пацієнт / Замовник), укласти цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі – Договір) на нижченаведених умовах:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний Договір має характер публічної оферти відповідно до законодавства України (ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До даного Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України.

1.2. Цей Договір є обов'язковим для виконання Закладом охорони здоров'я з моменту його оприлюднення на веб-сайті Закладу охорони здоров'я, а для Пацієнта / Замовника – з моменту акцепту Договору.

1.3. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів / Замовників.

1.4. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов даного Договору, а також датою укладання даного Договору, є здійснення Пацієнтом / Замовником підтверджуючих дій.

Такими діями можуть вважатися:

- підписання Пацієнтом / Замовником Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення;
- початок одержання медичних послуг;
- оплата за медичні послуги.

1.5. Сторони гарантують, що кожна зі Сторін володіє необхідною дієздатністю, всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.6. В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

Замовник — фізична особа, яка володіє повною дієздатністю, яка акцептувала умови цього Договору у власних інтересах (як пацієнт) чи в інтересах іншої особи (інших осіб) (пацієнта (пацієнтів), яку (яких) вона представляє на законних підставах (зокрема малолітніх, неповнолітніх дітей, недієздатних осіб чи осіб з обмеженою дієздатністю).

Пацієнт – фізична особа, яка володіє повною дієздатністю, яка акцептувала умови цього Договору у власних інтересах та звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання медичних послуг та якій безпосередньо надаються такі послуги Закладом охорони здоров'я, або фізична особа в інтересах якої умови цього Договору акцептував Замовник, який її представляє на законних підставах, і якій безпосередньо надаються медичні послуги Закладом охорони здоров'я за цим Договором*.

*У випадку, якщо Пацієнтом є особа, яка володіє неповною, частковою дієздатністю, або дієздатність якої обмежена, цей Договір в інтересах такої особи може бути укладений її законним представником. В такому випадку стороною Договору та Замовником послуг виступає законний представник такої особи, і проведення реєстрації та оплата послуг повинна виконуватись представником.

Лікуючий лікар – лікар який надає медичні послуги Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.

Інший медичний персонал – медичні працівники, які надають медичні послуги Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.

Сторони – Заклад охорони здоров'я / Заклад та Пацієнт та/або Замовник.

Інші терміни, поняття і визначення вживаються у значеннях, наведених в Законі України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» та інших законодавчих та підзаконних нормативно-правових актах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Заклад охорони здоров'я в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, передбачені Переліком платних медичних послуг, затверджених наказом по Закладу, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта / Замовника, а Пацієнт / Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.

2.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

2.3. Місце надання медичних послуг: стаціонарні відділення, діагностичні підрозділи, поліклінічне відділення та госпрозрахункове відділення профілактичних оглядів в яких надаються медичні послуги, – визначається Закладом охорони здоров'я за усним погодженням з Пацієнтом / Замовником.

2.4. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги та перед наданням медичних послуг, перелік яких визначається Закладом охорони здоров'я.

2.5. Заклад охорони здоров'я не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Закладу охорони здоров'я у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного страхування.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

3.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Закладом охорони здоров'я та прийнятих Пацієнтом / Замовником медичних послуг.

3.2. Вартість кожної медичної послуги визначається тарифом (вартістю) згідно Переліку платних медичних послуг, що є чинним (чинною) на дату надання Пацієнту такої послуги.

3.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом / Замовником в день надання медичної послуги або до початку надання медичної послуги одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:

3.3.1. Шляхом здійснення Пацієнтом / Замовником безготівкового платежу (переказу) на банківський платіжний рахунок Закладу охорони здоров'я – оплата готівкою через банківські відділення (з подальшим зарахуванням внесених Пацієнтом / Замовником коштів на банківський платіжний рахунок Закладу охорони здоров'я) згідно рахунку, виписаного (виставленого) Закладом.

3.3.2. Шляхом здійснення Пацієнтом / Замовником платежу за допомогою платіжного терміналу відповідно до визначеного коду медичної послуги або за реквізитами Закладу (безпосередньо в Закладі або в іншому місці, де розташований такий термінал).

3.3.3. Шляхом здійснення Пацієнтом / Замовником платежу за допомогою мобільного POS-терміналу (безпосередньо в Закладі за місцем надання медичної послуги).

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

4.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар або інший медичний персонал повідомляє Пацієнту / Замовнику перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом / Замовником перелік та

вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Закладом охорони здоров'я за призначенням цього Лікуючого лікаря.

4.3. Медичні послуги амбулаторної служби Закладу можуть надаватися за попереднім записом, який здійснюється за телефоном. Дата та час надання медичної послуги у стаціонарних відділеннях погоджується Закладом охорони здоров'я та Пацієнтом / Замовником в усній формі.

4.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта / Замовника до настання терміну надання такої послуги.

4.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Закладу охорони здоров'я у разі:

4.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

4.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Закладом охорони здоров'я.

4.6. Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.5.2. цього Договору, встановлюється Закладом охорони здоров'я та повідомляється Пацієнту.

4.7. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг (далі – Акт приймання-передачі), який складається Закладом охорони здоров'я в двох примірниках та надається Пацієнту / Замовнику для підписання.

4.8. Пацієнт / Замовник зобов'язаний підписати обидва примірники Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

4.9. У разі якщо Пацієнт / Замовник не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуг вважається належним чином наданою Закладом охорони здоров'я та належним чином прийнята Пацієнтом / Замовником.

4.10. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Заклад охорони здоров'я протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта / Замовника про результати розгляду.

4.11. Якщо Пацієнту / Замовнику Закладом охорони здоров'я надано декілька медичних послуг, Заклад охорони здоров'я має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

4.12. Пацієнт / Замовник підтверджує, що Закладом охорони здоров'я йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

5. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

5.1. Контроль якості надання медичних послуг (зокрема медичної допомоги) здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

5.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Права Пацієнта / Замовника:

6.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Закладі охорони здоров'я.

6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

6.1.4. Вимагати заміни Лікуючого лікаря.

6.1.5. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.2. Обов'язки Пацієнта / Замовника:

- 6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, в тому числі Плану лікування.
- 6.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Закладу охорони здоров'я для надання медичних послуг.
- 6.2.3. Прибути в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг, визначені відповідно до пункту 4.3. цього Договору.
- 6.2.4. До початку надання медичних послуг повідомити Закладу охорони здоров'я весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.
- 6.2.5. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом Плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Заклад охорони здоров'я.
- 6.2.6. Повідомляти Заклад охорони здоров'я про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.
- 6.3. Права Замовника (якщо Замовник не є Пацієнтом):
- 6.3.1. Вимагати від Закладу охорони здоров'я своєчасного та якісного надання медичних послуг Пацієнту за цим Договором.
- 6.4. Обов'язки Замовника (якщо Замовник не є Пацієнтом):
- 6.4.1. Приймати надані Закладом охорони здоров'я медичні послуги, які є предметом даного Договору.
- 6.4.2. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати медичні послуги, які є предметом цього Договору, у визначеному даним Договором порядку.
- 6.4.3. У разі замовлення медичних послуг для Пацієнта особи, яка володіє неповною, частковою дієздатністю, або дієздатність якої обмежена, забезпечити супровід такої особи в процесі надання медичних послуг, а також належне та своєчасне виконання такою особою призначеного Закладом лікування та/або обстеження.
- 6.5. Права Закладу охорони здоров'я:
- 6.5.1. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Заклад охорони здоров'я має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.
- 6.5.2. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.
- 6.5.3. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, визначений відповідно до пункту 4.3. цього Договору, або відмінити надання таких медичних послуг.
- 6.5.4. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору.
- 6.6. Обов'язки Закладу охорони здоров'я:
- 6.6.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 6.6.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.
- 6.6.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. В разі виявлення за результатами проведеної клініко-експертної оцінки недоліків (відхилень) якості медичної допомоги Заклад охорони здоров'я зобов'язується сплатити Пацієнту / Замовнику штраф у розмірі 50% (п'ятдесят відсотків) від вартості неякісно наданих медичних послуг.

7.2. В разі запізнення Пацієнта більше ніж на одну годину або, якщо Пацієнт не з'явився в місці надання медичних послуг, в дату та час надання медичних послуг, визначених відповідно до пункту 4.3. цього Договору Пацієнт/Замовник сплачує Закладу охорони здоров'я штраф в розмірі 30% (тридцяти) відсотків від вартості таких медичних послуг.

7.3. Заклад охорони здоров'я не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 6.2.1. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, Плану лікування, тощо;
- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Закладу охорони здоров'я;
- не повідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 6.2.6. цього Договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.4. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Закладу охорони здоров'я (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Закладом охорони здоров'я).

8. ФОРС-МАЖОР ТА ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору, виникли поза волею Сторін та унеможливають (унеможливили) виконання договірних зобов'язань (зокрема аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Закладу охорони здоров'я тощо).

8.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору, виникли поза волею Сторін та унеможливають (унеможливили) виконання договірних зобов'язань (зокрема аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи тощо).

8.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

10.1. Дія цього Договору починається з моменту його укладання (акцепту оферти) та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань по ньому чи до його розірвання.

10.2. Заклад охорони здоров'я має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Пацієнта / Замовника вносити зміни в текст даного Договору. Зміни до цього Договору вносяться Закладом охорони здоров'я в односторонньому порядку та оприлюднюються:

На офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я.

На паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я, вказаних в пункті 2.3. цього Договору.

10.3. Заклад охорони здоров'я не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

10.4. Умови цього Договору стосовно оплати медичних послуг не розповсюджуються на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Закладу охорони здоров'я страховими компаніями відповідно до договорів страхування або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

10.5. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я та на паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я, пріоритет має примірник на паперових носіях.

10.6. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

10.7. Приєднанням до цього договору Пацієнт / Замовник надає згоду на внесення своїх персональних даних до локальної інформаційної системи, яка є у Закладі охорони здоров'я.

Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання медичних послуг та здійснюється медичним працівником або іншою особою Закладу, на яку покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних та на яку поширюється законодавство про лікарську таємницю.

Права Пацієнта щодо обробки його персональних даних визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Правовий режим роботи Закладу охорони здоров'я із персональними даними визначається Законом України «Про захист персональних даних».

Заклад охорони здоров'я:

Комунальне некомерційне підприємство

«Нововолинська центральна міська лікарня»

код ЄДРПОУ 01983016,

Місцезнаходження: 45400, Волинська область,

м. Нововолинськ, проспект Перемоги, буд. 7

ПІН 019830103196

р/р IBAN UA _____

в АТ КБ «Приватбанк»

тел. (03344) 49097

e-mail: cml@nov-rada.gov.ua

Директор

Олег ШИПЕЛИК